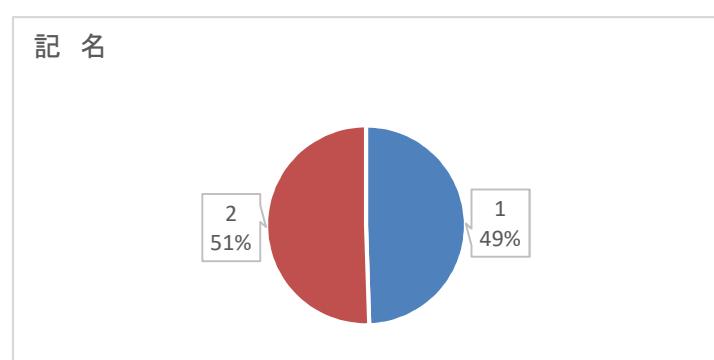


平成28年度 利用者満足度調査(アンケート)結果

回答率: 76.0%

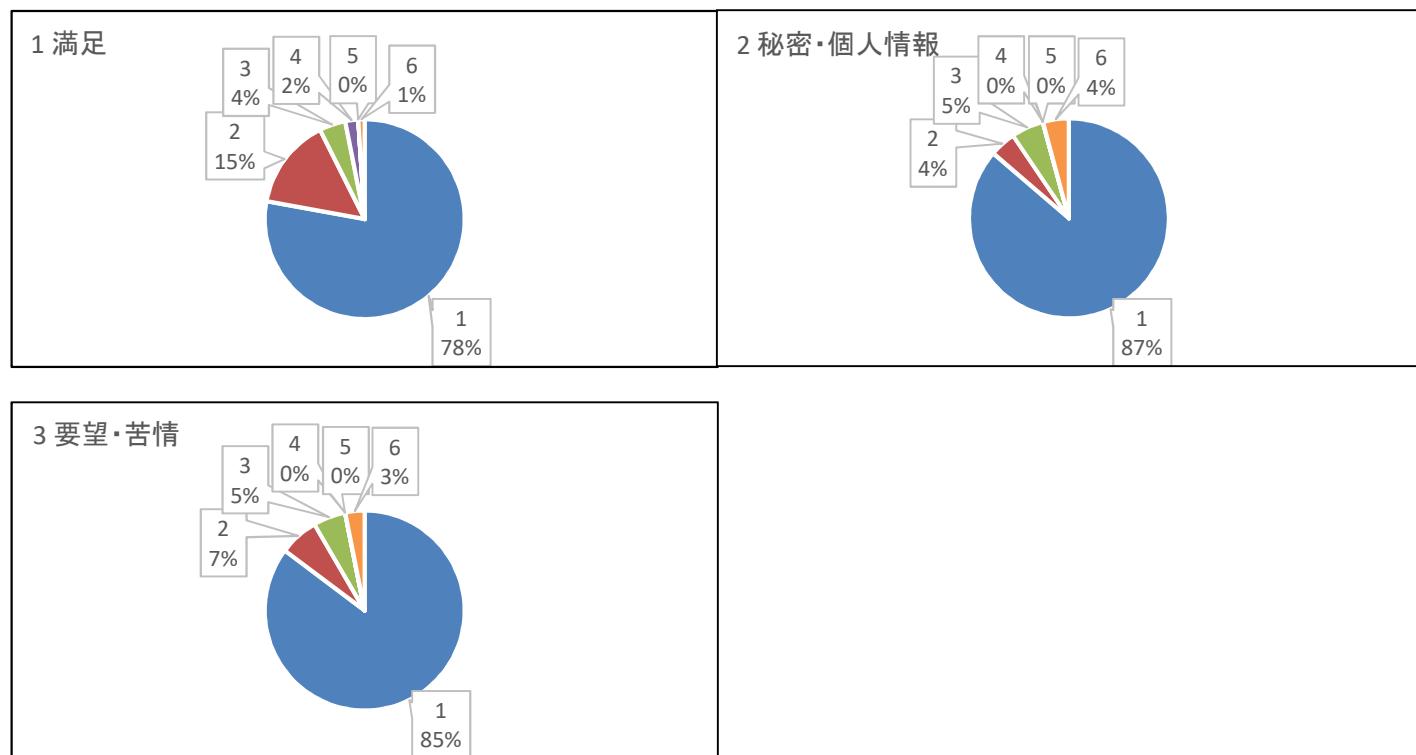
年齢		性別		利用期間		回答者			
1	就学前	1	男性	1	半年未満	1	本人	1	記名
2	就学中	2	女性	2	1年未満	2	家族	2	無記名
3	就学後	3	回答なし	3	2年未満	3	回答なし		
4	前期高齢者(65歳～74歳)			4	2年以上				
5	後期高齢者(75歳以上)			5	回答なし				
6	回答なし								



- 1 満足
2 秘密・個人情報
3 要望・苦情

- 設問: 現在利用しているサービスに満足していますか?
設問: 職員はあなた及び家族に関する秘密・個人情報について配慮していますか?
設問: 職員はあなたの要望や苦情に対して親身に対応していますか?

1 満足		2 秘密・個人情報		3 要望・苦情	
1	満足している	1	配慮している	1	対応している
2	概ね満足している	2	概ね配慮している	2	概ね対応している
3	どちらとも言えない	3	どちらとも言えない	3	どちらとも言えない
4	あまり満足していない	4	あまり配慮していない	4	あまり対応していない
5	満足していない	5	配慮していない	5	対応していない
6	回答なし	6	回答なし	6	回答なし



4 接遇
5 訪問時間
6 効果

設問:職員の接遇について満足していますか?
設問:職員は訪問時間を守っていますか?
設問:職員が提供するサービスを受けて、効果を実感していますか?

4 接遇		5 訪問時間		6 効果	
1	満足している	1	守れている	1	実感している
2	概ね満足している	2	概ね守れている	2	概ね実感している
3	どちらとも言えない	3	どちらとも言えない	3	どちらとも言えない
4	あまり満足していない	4	あまり守れていない	4	あまり実感していない
5	満足していない	5	守れていない	5	実感がない
6	回答なし	6	回答なし	6	回答なし

