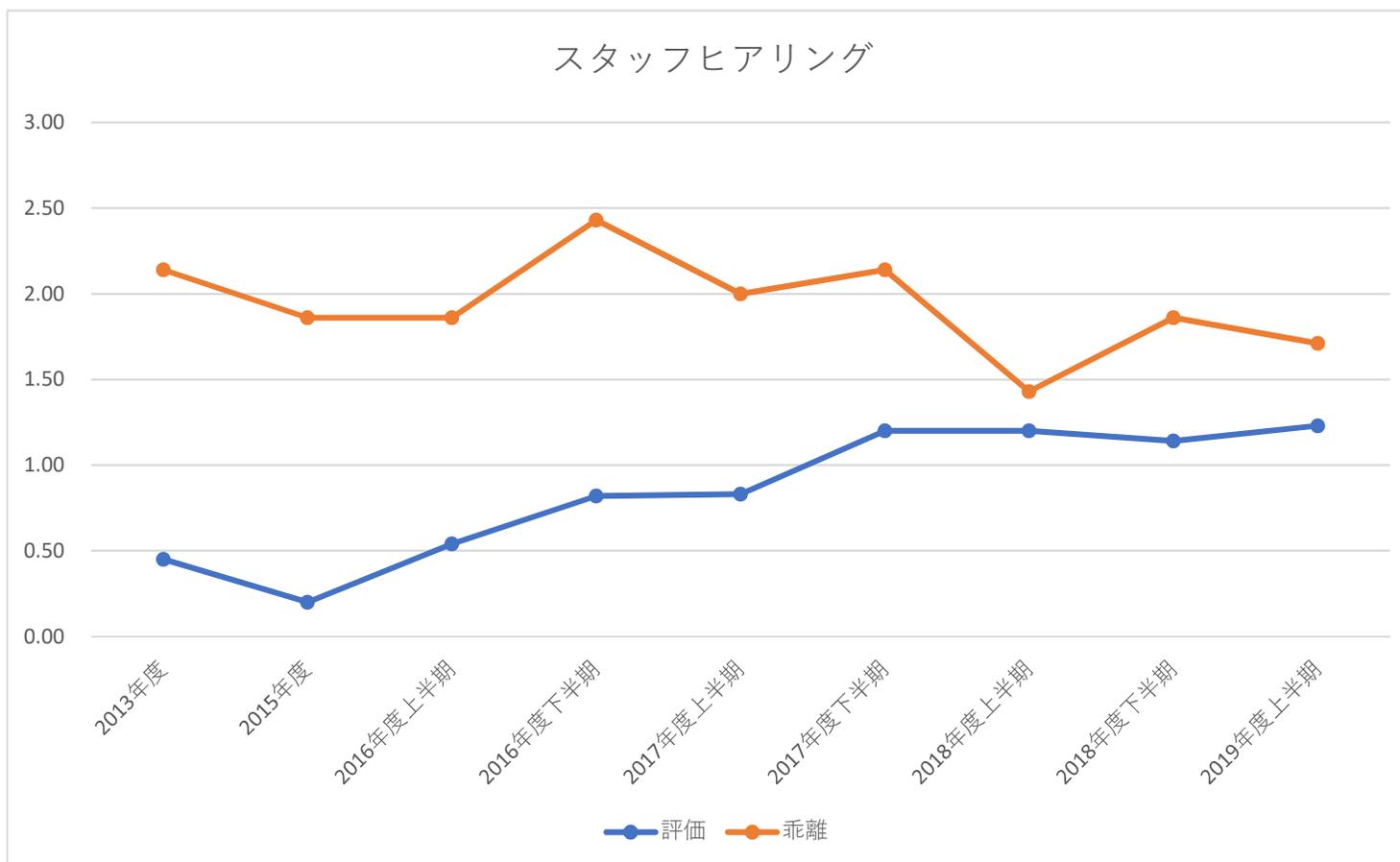


全体

	2013年度	2015年度	2016年度上半期	2016年度下半期	2017年度上半期	2017年度下半期	2018年度上半期	2018年度下半期	2019年度上半期	
評価	0.45	0.20	0.54	0.82	0.83	1.20	1.20	1.14	1.23	
乖離	2.14	1.86	1.86	2.43	2.00	2.14	1.43	1.86	1.71	

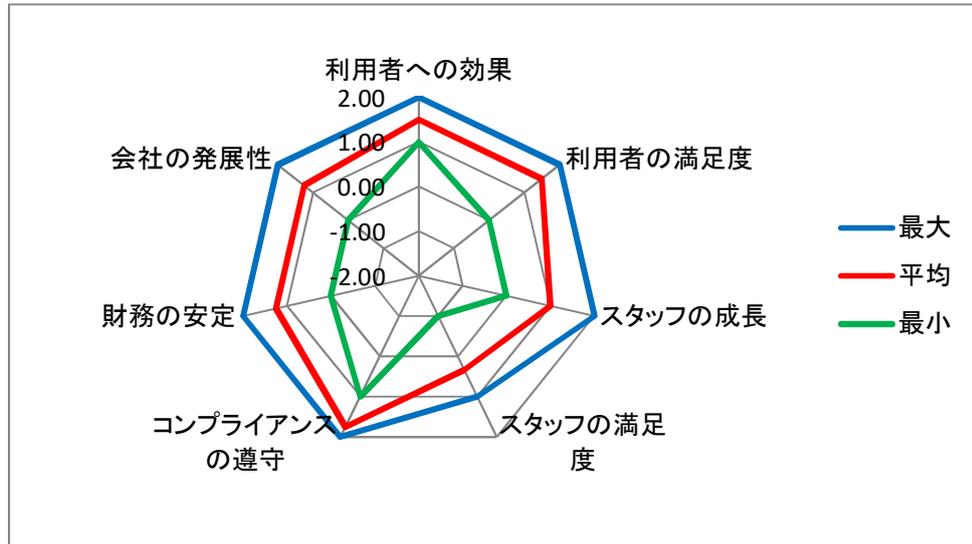


# ヒアリング結果(2019(平成31)年度上半期)

## 全体

	利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
最大	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00
平均	1.50	1.50	1.00	0.33	1.75	1.25	1.25
最小	1.00	0.00	0.00	-1.00	1.00	0.00	0.00
乖離	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00

2	良い
1	やや良い
0	普通
-1	やや悪い
-2	悪い

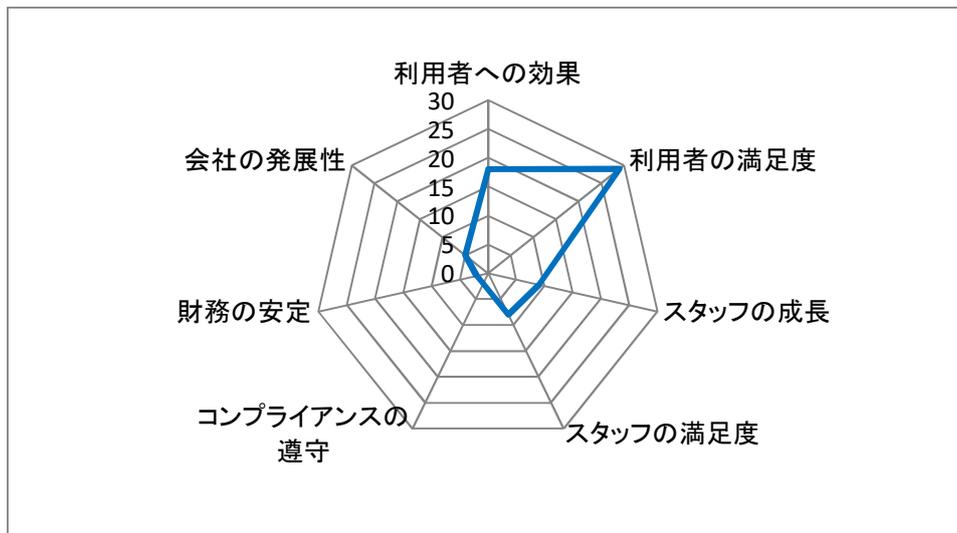


- ・総平均: 1.23(最大1.75~最小0.33)(前期比: +0.09)
- ・乖離(温度差): 1.71(最大2.0~最小1.0)(前期比: ▲0.15)

## 優先順位(全体)

利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
18	29	9	8	2	2	5

①	3
②	2
③	1

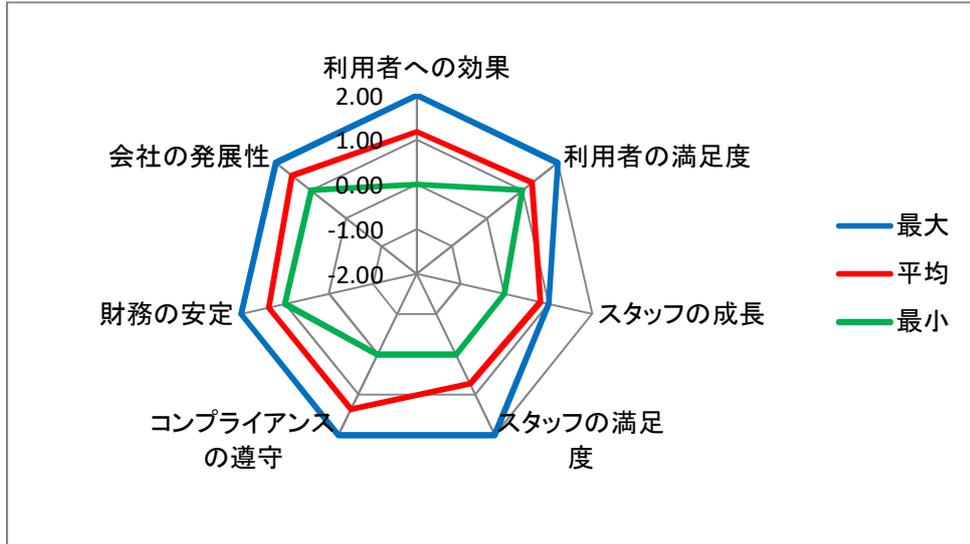


# ヒアリング結果(2018(平成30)年度上半期)

## 全体

	利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
最大	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00
平均	1.18	1.27	0.82	0.73	1.36	1.36	1.55
最小	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
乖離	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00

2	良い
1	やや良い
0	普通
-1	やや悪い
-2	悪い

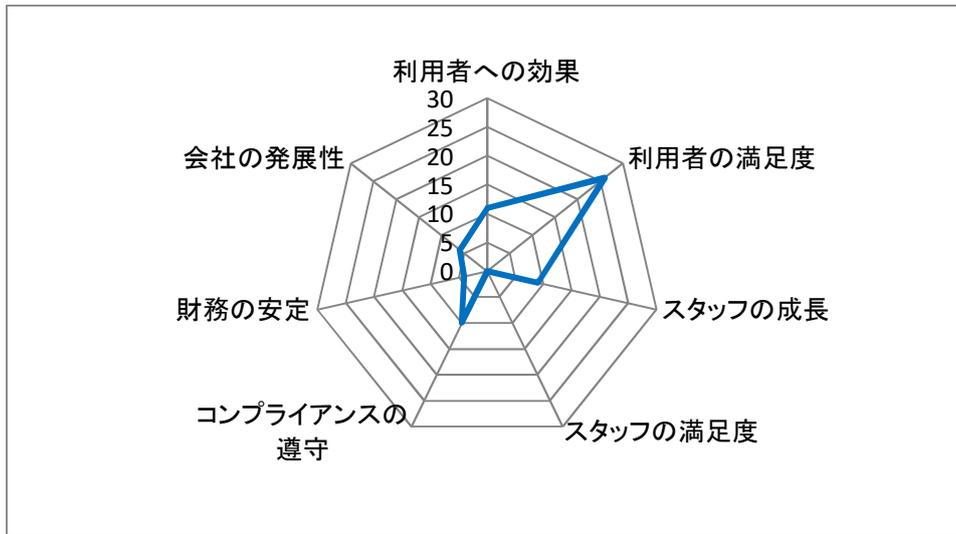


- ・総平均: 1.20(最大1.56~最小0.82)(前期比: ▲0.02)
- ・乖離(温度差): 1.43(最大2.0~最小1.0)(前期比: ▲0.71)

## 優先順位(全体)

利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
11	26	9	0	10	4	6

①	3
②	2
③	1

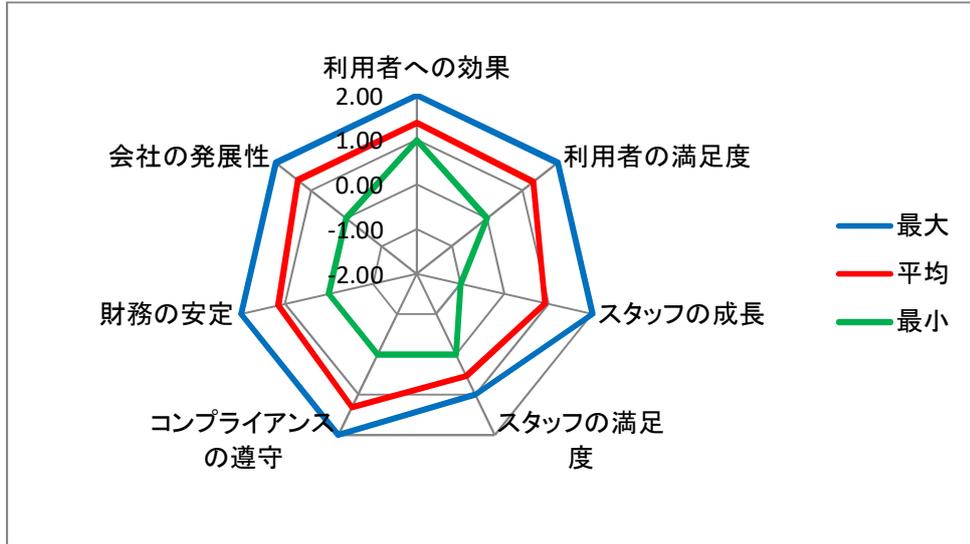


# ヒアリング結果(2018(平成30)年度下半期)

全体

	利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
最大	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00
平均	1.38	1.31	0.92	0.54	1.31	1.15	1.38
最小	1.00	0.00	-1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
乖離	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00	2.00

2	良い
1	やや良い
0	普通
-1	やや悪い
-2	悪い

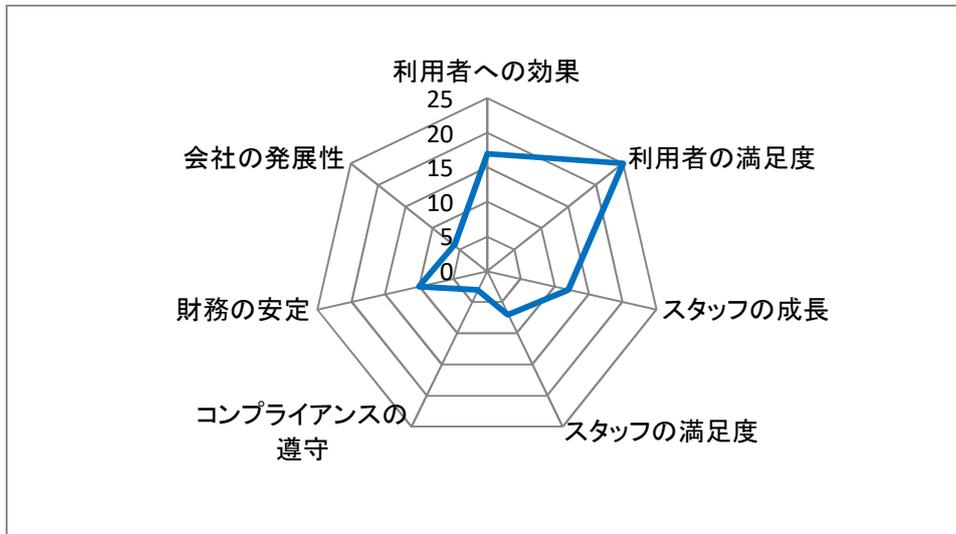


- ・総平均: 1.14 (最大1.38~最小0.54) (前期比: ▲0.06)
- ・乖離(温度差): 1.86 (最大2.0~最小1.0) (前期比: +0.43)

優先順位(全体)

利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
17	25	12	7	3	10	6

①	3
②	2
③	1

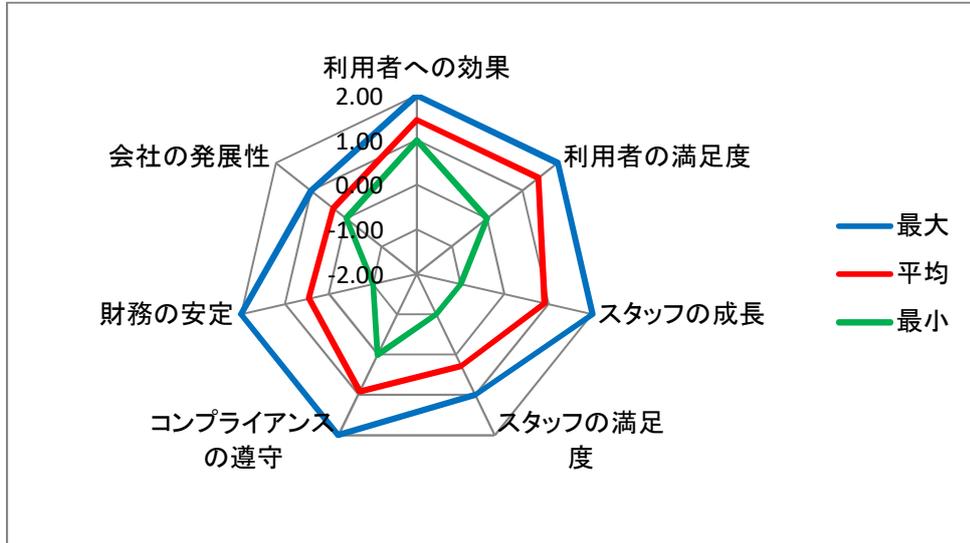


# ヒアリング結果(2017(平成29)年度上半期)

全体

	利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
最大	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00
平均	1.45	1.45	0.91	0.27	0.91	0.45	0.36
最小	1.00	0.00	-1.00	-1.00	0.00	-1.00	0.00
乖離	1.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	1.00

2	良い
1	やや良い
0	普通
-1	やや悪い
-2	悪い

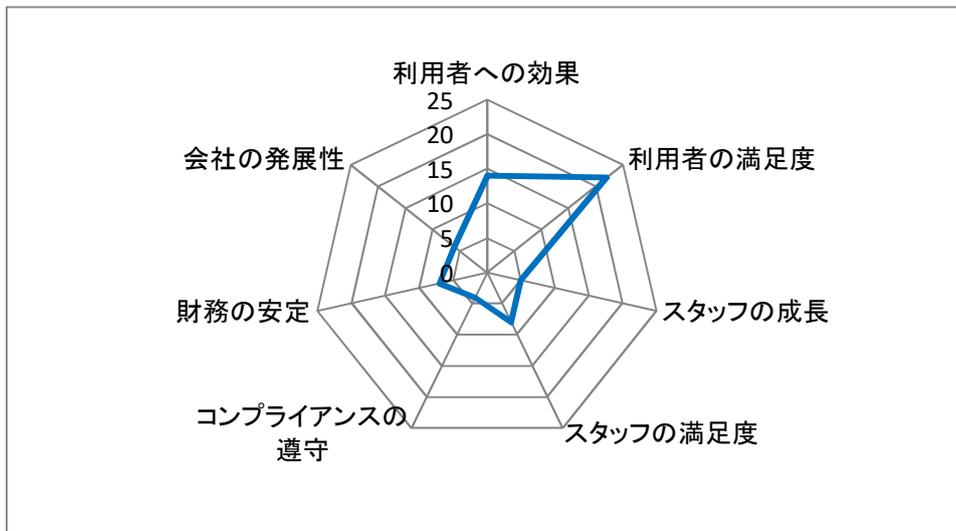


- ・総平均: 0.83(最大1.45~最小0.27)(前期比: +0.01)
- ・乖離(温度差): 2.00(最大3.0~最小1.0)(前期比: ▲0.43)

優先順位(全体)

利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
14	22	5	8	4	7	6

①	3
②	2
③	1

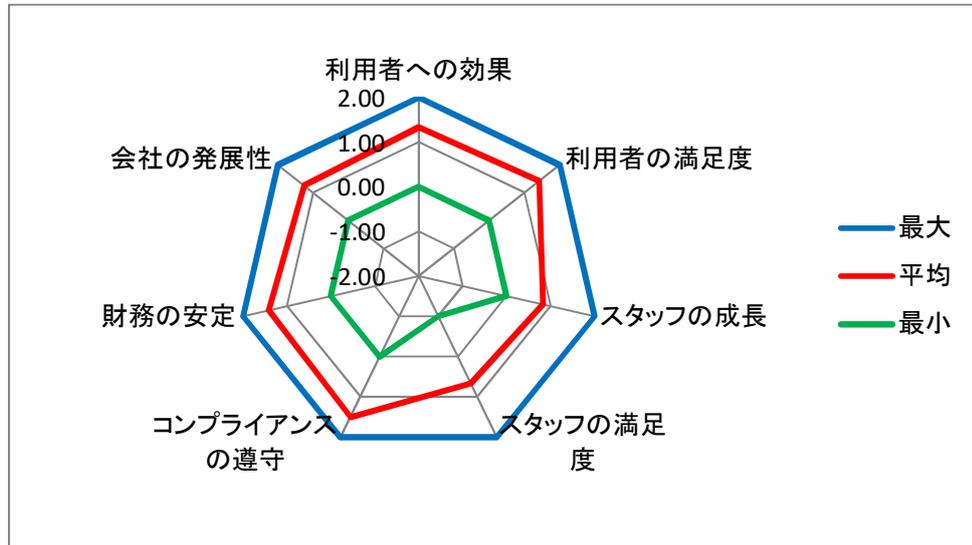


## ヒアリング結果(2017(平成29)年度下半期)

全体

	利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
最大	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
平均	1.33	1.42	0.83	0.67	1.50	1.42	1.25
最小	0.00	0.00	0.00	-1.00	0.00	0.00	0.00
乖離	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00

2	良い
1	やや良い
0	普通
-1	やや悪い
-2	悪い

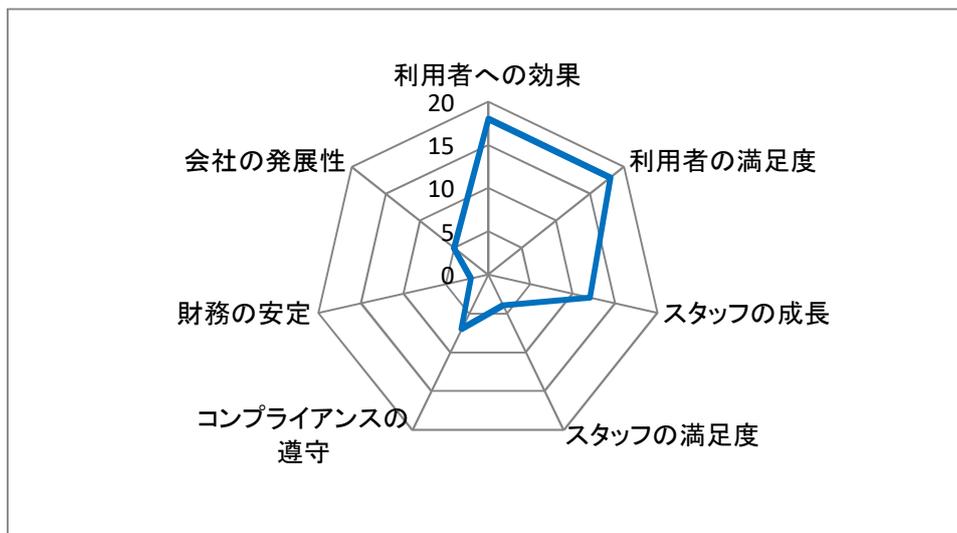


- ・総平均: 1.20(最大1.50~最小0.67)(前期比: +0.37)
- ・乖離(温度差): 2.14(最大3.0~最小2.0)(前期比: +0.14)

優先順位(全体)

利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
18	18	12	4	7	2	5

①	3
②	2
③	1

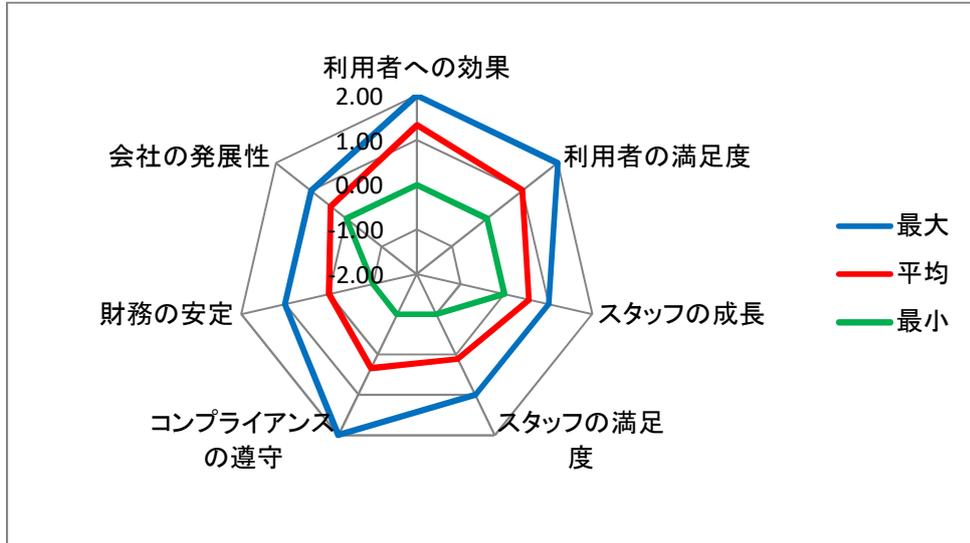


# ヒアリング結果(2016(平成28)年度上半期)

全体

	利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
最大	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00
平均	1.33	1.00	0.56	0.11	0.33	0.00	0.44
最小	0.00	0.00	0.00	-1.00	-1.00	-1.00	0.00
乖離	2.00	2.00	1.00	2.00	3.00	2.00	1.00

2	良い
1	やや良い
0	普通
-1	やや悪い
-2	悪い

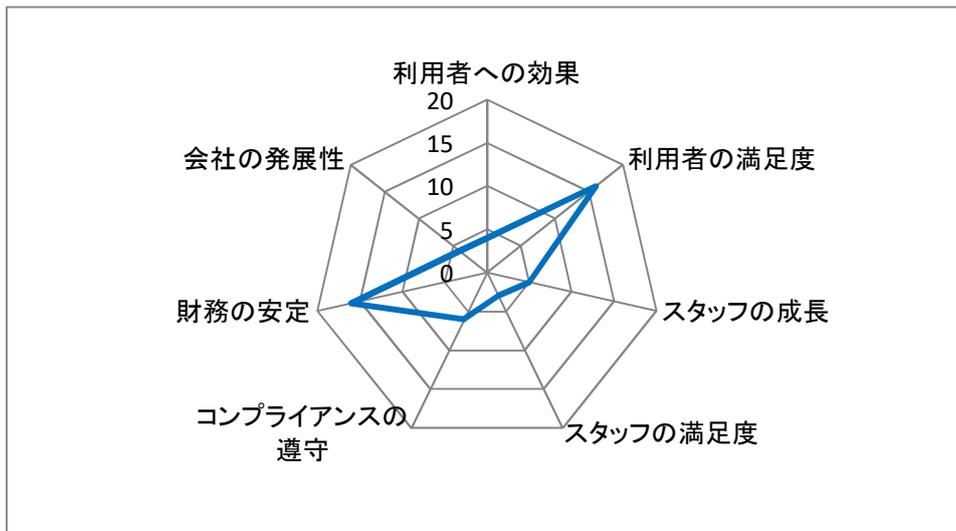


- ・平均: 0.54 (最大1.33~最小0.00) (前期比: +0.34)
- ・乖離(温度差): 1.86 (最大3.0~最小1.0) (前期比: ±0.00)

優先順位(全体)

利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
4	16	5	3	6	16	4

①	3
②	2
③	1

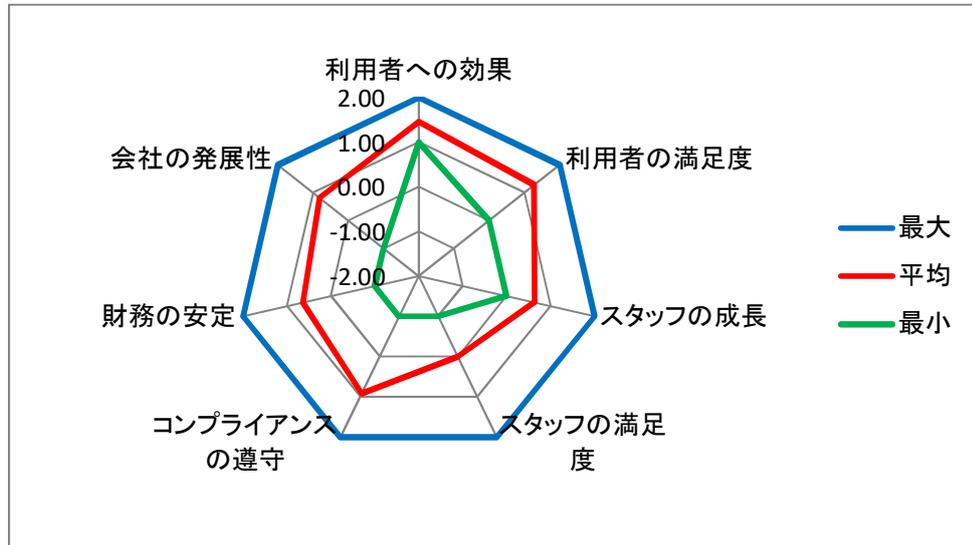


# ヒアリング結果(2016(平成28)年度下半期)

全体

	利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
最大	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
平均	1.45	1.27	0.64	0.00	0.91	0.64	0.82
最小	1.00	0.00	0.00	-1.00	-1.00	-1.00	-1.00
乖離	1.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00

2	良い
1	やや良い
0	普通
-1	やや悪い
-2	悪い

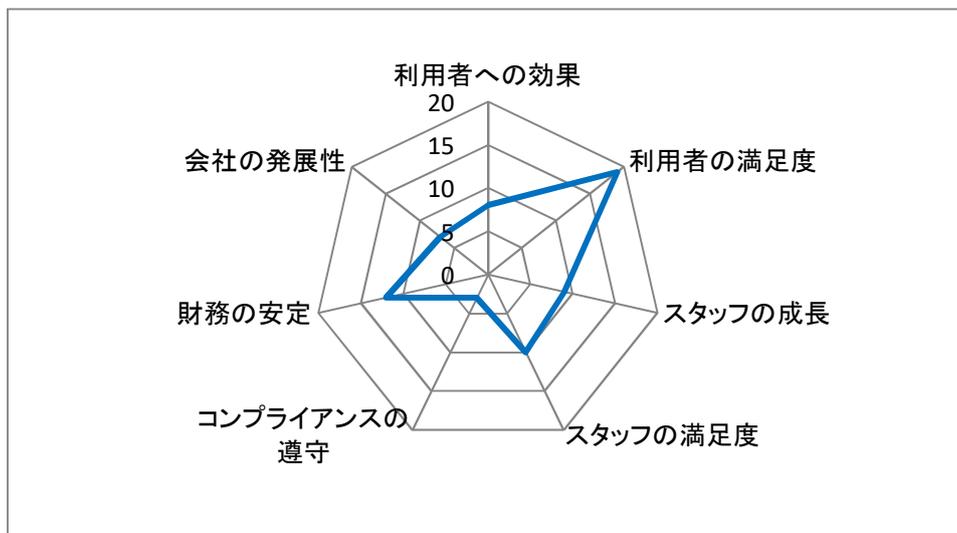


- ・平均:0.82(最大1.45~最小0.00)(前期比:+0.28)
- ・乖離(温度差):2.43(最大3.0~最小1.0)(前期比:+0.57)

優先順位(全体)

利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
8	19	9	10	3	12	7

①	3
②	2
③	1

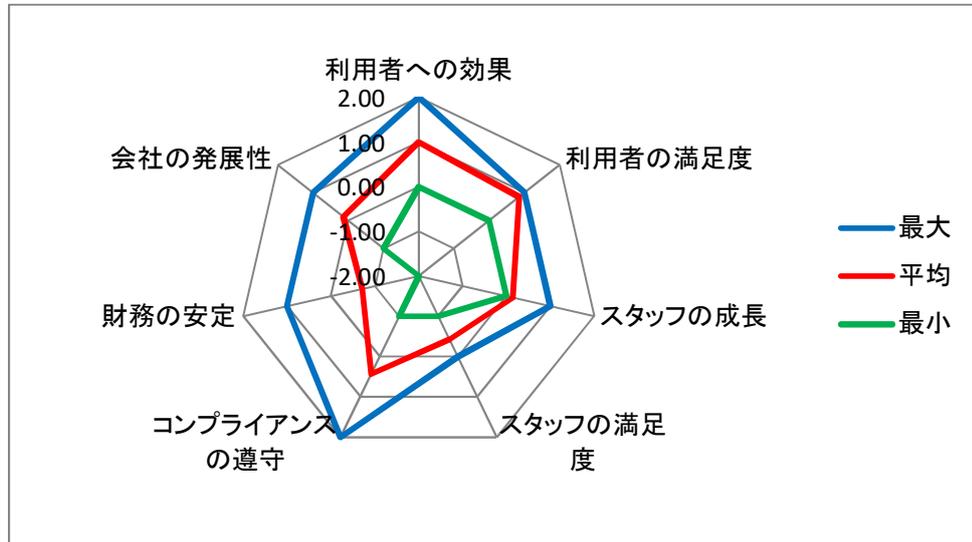


# ヒアリング結果(2015(平成27)年度)

全体

	利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
最大	2.00	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	1.00
平均	1.00	0.86	0.14	-0.43	0.43	-0.71	0.14
最小	0.00	0.00	0.00	-1.00	-1.00	-2.00	-1.00
乖離	2.00	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	2.00

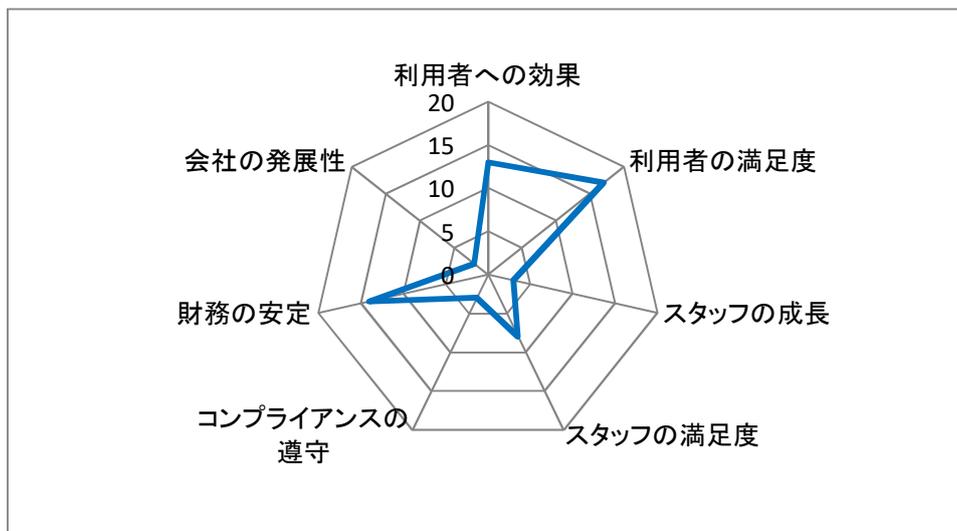
2	良い
1	やや良い
0	普通
-1	やや悪い
-2	悪い



- ・平均: 0.20 (最大1.00 ~ 最小▲0.71)
- ・乖離(温度差): 1.86 (最大3.0 ~ 最小1.0)

優先順位(全体)

利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
13	17	3	8	3	14	2

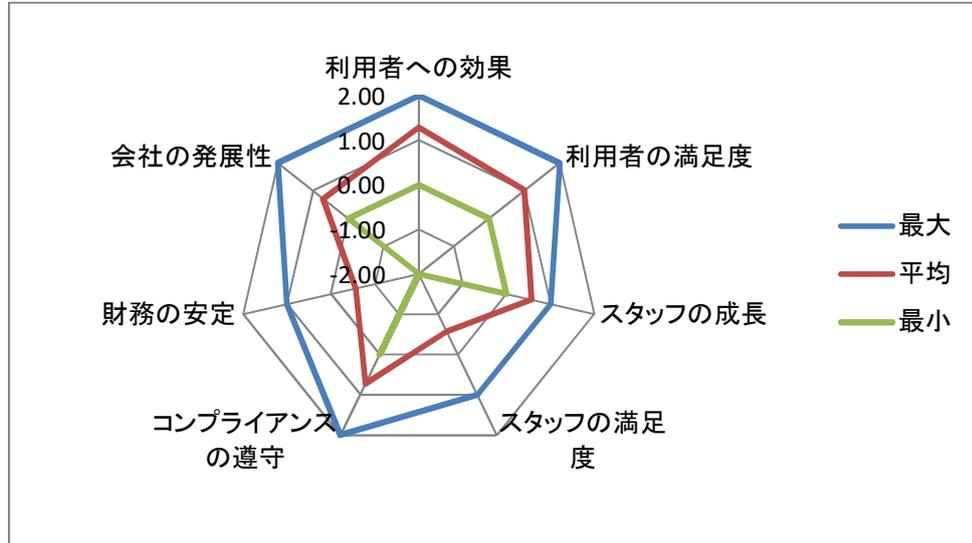


# ヒアリング結果(2013(平成25)年度)

全体

	利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
最大	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00
平均	1.29	1.00	0.57	-0.57	0.71	-0.57	0.71
最小	0.00	0.00	0.00	-2.00	0.00	-2.00	0.00
乖離	2.00	2.00	1.00	3.00	2.00	3.00	2.00

2	良い
1	やや良い
0	普通
-1	やや悪い
-2	悪い



- ・平均:0.45(最大1.29~最小▲0.57)
- ・乖離(温度差):2.14(最大3.0~最小1.0)

優先順位(全体)

利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
7	8	6	6	2	3	6

