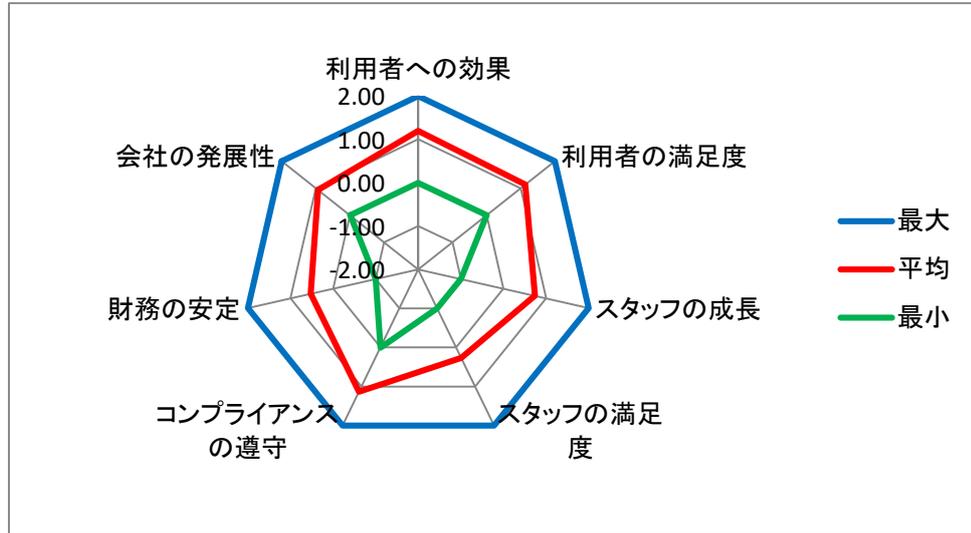


# ヒヤリング結果(令和2(2020)年度上半期)

全体

	利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
最大	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
平均	1.20	1.13	0.73	0.27	1.13	0.53	0.93
最小	0.00	0.00	-1.00	-1.00	0.00	-1.00	0.00
乖離	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00

2	良い
1	やや良い
0	普通
-1	やや悪い
-2	悪い



- ・総平均: 1.26(最大1.62~最小0.62)(前期比: +0.03)
- ・乖離(温度差): 1.57(最大2.0~最小1.0)(前期比: ▲0.14)

優先順位(全体)

利用者への効果	利用者の満足度	スタッフの成長	スタッフの満足度	コンプライアンスの遵守	財務の安定	会社の発展性
25	26	18	5	0	8	8

①	3
②	2
③	1

