

公表:令和3年 3月 31日

事業所名 重症心身障がい児向け 児童発達支援・放課後等デイサービスくまげら

保護者等数(児童数) 3 回収数 2 割合 67%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 2 | | | | | |
| | | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 2 | | | | リハビリしていただいて、とてもありがたいです。 | 今後も個別リハの時間を確保しながら活動していきます。 |
| | | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 2 | | | | | |
| | | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 2 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 2 | | | | | |
| | | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 2 | | | | | |
| | | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 2 | | | | | |
| | | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 1 | 1 | | | 制作や色々な経験楽しみが あり楽しそうです。ロバクで話 すことが増えました | 今まで以上に様々な活動が できるよう職員間で話し合 いをしています。 |
| | | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | | 1 | | | |
| 保護者 への 説明等 | | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 2 | | | | | |
| | | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか | 2 | | | | | |
| | | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 2 | | | | | |
| | | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか | 2 | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------|---|---|--|---|---|---|---|
| | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 2 | | | | 話を聞いてくださったり、小学校のことや腰痛のことなど助言していただいて気持ちが安らぎました | 今後もそのように言っていたらいいよう、専門職として助言できるよう日々勉強していきます。 |
| | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | 1 | | | |
| | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 2 | | | | | |
| | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 2 | | | | | |
| | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 2 | | | | | |
| | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 2 | | | | | |
| 非常時の対応 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 1 | | | 1 | | |
| | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 1 | | | 1 | | |
| 満足度 | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか | 2 | | | | 毎回くまげらに行くのをとても楽しみにしています。帰ってきて「楽しかった人？」と聞くと「はい」と答えていました。 | これからも楽しんで頂けるよう、創意工夫を持って取り組みます |
| | ㉓ 事業所の支援に満足しているか | 2 | | | | | |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所名 重症心身障がい児向け 児童発達支援・放課後等デイサービスくまげら

公表:令和 3年 3月 31日

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|-------------|--|---|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・ 体制整備 | | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | | | | ソーシャルディスタンス確保のため、デイスペースに降りる時間をずらすベッドを使うなど工夫している | |
| | | 職員の配置数は適切であるか | | | | スタッフ数と利用者数によっては利用人数の調整が必要なことあり、安全面配慮し対応している | |
| | | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | | | | | トイレに手すりがあればなおよい。今後検討していく。 |
| | | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | | | | | |
| 業務改善 | | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | | | | 会議や朝のミーティング等でスタッフみんなで話し合っている | 情報共有ノートを作成し、周知に漏れないようにしていく。振り返りと改善にもっと時間をかけられるようにしていく必要あり。 |
| | | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | | | | 初めてのアンケート実施 | |
| | | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | | | | 初めてのアンケート実施 | |
| | | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | | | | | |
| | | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | | | | | |
| 適切な支援の提供 | | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか | | | | | |
| | | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | | | | | 現在アセスメントシートの見直しを行っている |
| | | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | | | | | |
| | | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|-------------------------------|---------------------------|
| | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | | | | | |
| | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | | | | | |
| | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか | | | | 新型コロナウイルス対策で集団活動が難しいことが多い | |
| | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | | | | | |
| | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | | | | 終了後にはできていないが、必要事項のやり取りは行っている。 | 終了時間が送迎でバラバラのため次の日の朝などに行く |
| | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | | | | | |
| | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか | | | | | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | ⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | | | | | |
| | ㉑ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか | | | | | |
| | ㉒ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | | | | | |
| | ㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか | | | | | |
| | ㉔ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | | | | | |
| | ㉕ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | | | | | |
| | ㉖ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | | | | | |
| | ㉗ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | | | | 新型コロナウイルス対策のため行っていない |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|----------------------|-----------------------------------|
| | ②9 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか | | | | | |
| | ③0 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | | | | | |
| | ③1 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか | | | | | |
| 保護者への説明責任等 | ③2 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | | | | | |
| | ③3 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか | | | | | |
| | ③4 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | | | | | |
| | ③5 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | | | | 新型コロナウイルス対策のため行っていない | |
| | ③6 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | | | | | |
| | ③7 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | | | | | |
| | ③8 個人情報の取扱いに十分注意しているか | | | | | |
| | ③9 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | | | | | |
| | ④0 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | | | | | |
| | 非常時等の対応 | ④1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか | | | | 新型コロナウイルス感染対策についての会社としての分類方法を周知した |
| ④2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | | | | | | |
| ④3 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--------------------------|------------------|
| ④④ | 食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか | | | | 基本的に保護者が選んで持参したものしか口にしない | |
| ④⑤ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | | | | | |
| ④⑥ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | | | | 各自確認の方法で資料を確認している。 | 代表者が研修を受け、周知していく |
| ④⑦ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか | | | | | |

この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 3年 3月 31日

事業所^{くまげら} 重症心身障がい児向け 児童発達支援・放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 14 回収数 9 割合 64.2 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからな い | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | | | | ソーシャルディスタンス確保のため、ディスプレイに降りる時間をずらすベッドを使うなど工夫している | |
| | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 1 | | 1 | 利用者が多いときはもっと職員がいたほうが安心 | 職員の増員ができるよう、求人を出しています。 |
| | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | | | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 9 | | | | | |
| | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 9 | | | | | |
| | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | 2 | 5 | 2 | コロナが落ち着いたらお出かけ楽しみにしています | 感染症が落ち着き次第、考えていきます。 |
| 保護者 への 説明等 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | | | | | |
| | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | | | | | |
| | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 2 | | | | |
| | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 2 | 3 | 4 | | |
| | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | | | | | |
| | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | | | | | |
| | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | | | 1 | くまげら通信で知っている。 | ホームページも作成し、活動を知っていただけるよう努力してまいります。 |
| | 個人情報に十分注意しているか | 9 | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|---|--|---|---------------------|--|
| 非常時等の対応 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | | | 2 | 感染のプリントをもらい、よく知っている | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルに関しても周知していけるように致します。 |
| | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 2 | | 5 | | |
| 満足度 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | | | | | |
| | 事業所の支援に満足しているか | 9 | | | | | |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所名 重症心身障がい児向け 児童発達支援・放課後等デイサービスくまげら

公表:令和 3年 3月 31日

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標 |
|--------------|--|---|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか | | | | ソーシャルディスタンス確保の ため、デイスペースに降りる時 間をずらすベッドを使うなど工夫 している | |
| | | 職員の配置数は適切であるか | | | | スタッフ数と利用者数によっ ては利用人数の調整が必要なこと あり、安全面配慮し対応している | |
| | | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配 慮が適切になされているか | | | | | トイレに手すりがあればな およい。今後検討していく。 |
| 業務改善 | | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標 設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | | | | 会議や朝のミーティ ング等でスタッフみん なで話し合っている | 情報共有ノートを作成し、周知 に漏れがないようにしていく。振 り返りと改善にもっと時間をか けるようにしていく必要あり。 |
| | | 保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を把握 し、業務改善につなげているか | | | | 初めてのアン ケート実施 | |
| | | この自己評価の結果を、事業所の会報やホー ムページ等で公開しているか | | | | 初めてのアン ケート実施 | |
| | | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業 務改善につなげているか | | | | | |
| | | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか | | | | | |
| 適切な支 援の提供 | | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課 後等デイサービス計画を作成しているか | | | | | |
| | | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか | | | | | 現在アセスメントシートの見 直しを行っている |
| | | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | | | | | |
| | | 活動プログラムが固定化しないよう工夫してい るか | | | | | |
| | | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細 やかに設定して支援しているか | | | | | |
| | | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画 を作成しているか | | | | 新型コロナウイルス 対策で集団活動が難 しいことが多い | |
| | | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ の日行われる支援の内容や役割分担について 確認しているか | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|-------------------------------|---------------------------|
| | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | | | | 終了後にはできていないが、必要事項のやり取りは行っている。 | 終了時間が送迎でバラバラのため次の日の朝などに行う |
| | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | | | | | |
| | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | | | | | |
| | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか | | | | | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | | | | | |
| | ⑲ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | | | | 学校からではなく、保護者から情報をもることができている。 | 学校とはもう少し密にしていく必要あり。 |
| | ⑳ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | | | | | |
| | ㉑ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | | | | | |
| | ㉒ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | | | | 今までに該当者なし | |
| | ㉓ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | | | | | |
| | ㉔ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | | | 新型コロナウイルス対策のため行っていない | |
| | ㉕ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | | | | | |
| | ㉖ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | | | | | |
| | ㉗ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | | | | | |

| | | | | | | | |
|------------|----|---|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 保護者への説明責任等 | ③⑩ | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | | | | | |
| | ③⑪ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | | | | | |
| | ③⑫ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | | | | 新型コロナウイルス対策のため行ってない | |
| | ③⑬ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | | | | | |
| | ③⑭ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | | | | | |
| | ③⑮ | 個人情報に十分注意しているか | | | | | |
| | ③⑯ | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | | | | | |
| 非常時等の対応 | ③⑰ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | | | | 新型コロナウイルス対策のため行ってない | |
| | ③⑱ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | | | | 新型コロナウイルス感染対策についての会社としての分類方法を周知した | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルにおいても保護者様へ周知していく。 |
| | ③⑲ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | | | | | |
| | ④① | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | | | | 各自確認の方法で資料を確認している。 | 代表者が研修を受け、周知していく |
| | ④② | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | | | | | |
| | ④③ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | | | | 基本的に保護者が選んで持参したものしか口にしない | |
| | ④④ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | | | | | |

この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。